



Nationwide和GitHub



产品

GitHub企业服务器

所在行业

保险

2018财政年度总销售额

13亿美元

带着GitHub去上班

从灵活托管到以数据为支持的安全性，让您的团队获得实现最佳构建所需的一切条件。

保险在您需要时才会显得格外重要。当您最需要保险时，您希望您的保险服务提供商快速响应，无论您是在路上、在城外或是在家中，打个电话或点击一下就可以随时享受服务。作为客户，您可以在电脑桌面上浏览并快速参加汽车和房屋的保险，然后通过手机即时管理付款和申请索赔。您希望获得非凡的数字化体验，不仅仅是因为它很方便。良好的保险服务体验可以让您在最低落的日子感到放心。

Nationwide最初只是一家小型互助汽车保险公司，如今它已成为家喻户晓的公司和《财富》全球100强公司，总投资额为1,011亿美元。经过九十年的发展，Nationwide目前专注于开发可在竞争激烈的行业中脱颖而出的技术，并为实现“与您同行”设定了高标准。由跨平台应用程序和网站构成的网络可提供广泛的产品和服务，满足其客户的需求。

Nationwide的软件背后是一支不断壮大的团队。Nationwide总部设在俄亥俄州，但在亚利桑那州、加利福尼亚州、爱荷华州和宾夕法尼亚州都设有分支机构。在这些办事处工作的有5,100名信息技术人员（包括2,600名开发人员和测试人员），他们的职责包括为23个业务部门进行自定义开发、打包应用程序和提供数据等各项工作。

为了在整个分布式团队内打造出色的客户体验，开发人员需要快速且同步地工作。2016年，Nationwide决定提高其适应变化和授权团队应对变化的能力。虽然这对于如此大规模的组织而言极具挑战性，但改变版本控制工具对于实现增长不可或缺。

开发人员借助Nationwide之前的版本控制系统，依靠基础架构工程师创建他们的项目，因此，一切工作都要由基础架构工程经理Daniel Harmon及其团队处理。没有自我服务的能力，整个组织的流程开始变慢。Harmon解释说：“每个人都在等着我们为他们完成任务。那些团队没有参与这个流程，甚至都不知道它是如何运作的。”为了使公司获得发展，他们需要抛弃这种模式。

信息技术应用服务助理副总裁Cindy Payne强调：“我们使用之前的解决方案已有近10年，几乎从未听说过任何新功能或升级。虽然它仍有效，但是并不能帮助我们快速发展。这让我们很失望。”Payne领导着Nationwide内的一个技术咨询小组，为开发涉及50种技术的软件的200个团队提供支持。他们对之前解决方案上已有十年的源代码进行了转换，这种转换是对公司未来的投资。

要做出淘汰两个系统并迁移所有内容的决定并不轻松。但是，随着GitHub的不断探索，益处显而易见。Payne解释说：“这不仅是版本控制之间的转换。这是一项能力提升，可以推动DevOps所需的速度和自动化。”

Payne承认：“在一年内将4,000人从一个版本控制系统迁移到另一个版本控制系统确实不容易。”为了减少开销，他们计划在不进行大型信息技术项目的情况下进行转换。他的团队努力消减与转换相关的成本，最大程度地将资金用于产品而非转换。

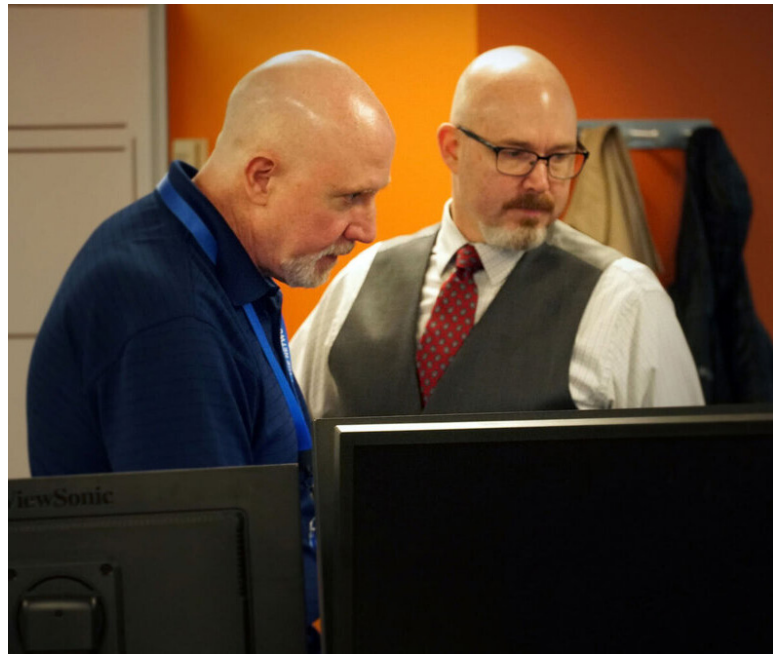
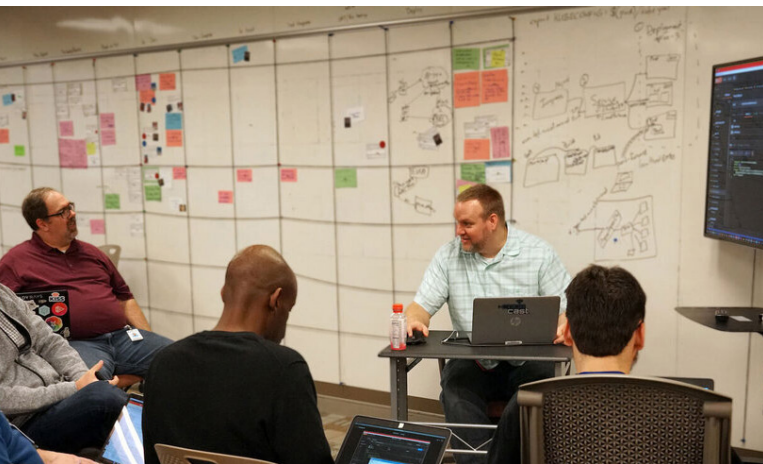
GitHub不再只是工具替代品，而成为了推动发展的重要元素。团队从生产试点开始，开发并验证了这一业务案例，并利用这种推进力获得了企业许可。Payne解释说，在此过程中，“GitHub作用非凡。他们在业务案例中给予我们支持，而不是在我们验证案例之前就催促我们获得企业许可。这是我们的关键推动力。”

“我们知道我们将要节省资金，但这些资金会立即转化成更大的能力，让团队为我们的业务提供最有价值的工作。”

加入GitHub的前10个月，我们就迅速予以使用：12,000个拉取请求、2,600个仓库和2,900个用户。这不仅包括开发人员和测试人员。每个人都在使用GitHub，工作流程不再因为请求-等待的模式受到阻滞。从基础架构的角度来看，GitHub的自我服务特性意味着维护较少，这使工程师可以专注于更重要的工作。Payne解释说：“我们尽可能地自我完成所有服务。如果有人无法解决问题，我们会集中找出原因和解决方案。”

Payne表示，结果甚至超出了他们的预期。“我们知道我们将要节省资金，但这些资金会立即转化成更大的能力，让团队为我们的业务提供最有价值的工作。”

“所有社区成员都成为了专家，而不仅仅是我的团队，”Harmon说。“这是我们看到的最根本的变化。我们在社区中获得了大量自我支持、自我发展的知识。”这样一来，Nationwide的团队就可以在整个组织中更快地构建功能，拥有自主工作的权力，而无需受控于集中式团队。“这让我非常激动，”Harmon说。“这才是我们需要的。”



现在，Nationwide的工程师经常能发现经过验证且可以重用的功能，然后在GitHub上提倡人们使用这些功能。Harmon的团队对功能进行测试，然后将其投入生产。“我们不会感到有压力。如果团队发现了有价值的功能，我们就会提出并安排。”

作为开发周期的自然组成部分，逻辑仓库项目结构、可发现且记录妥善的项目以及同行评审等更多良好习惯已经形成。Harmon和Payne指出，能够以固定成本在一个GitHub企业服务器组织内创建无限量的仓库意义非凡。现在，他们可以构建自己的组织和项目，从而提高可发现性。当知识快速传播时，团队可以保持敏捷。Payne解释说：“我们在一个组织内进行访问、共享和协作的感觉真是棒极了。”

另一个变化是所有项目都在Nationwide内实现了开放和可检索。这对于Nationwide来说意义非凡，因为团队通常不愿公开自己的工作，但公开对于发展必不可少。Payne解释说：“如果我因为不想公开代码而遭到消极对待，我会说，‘这很好。如果你有这种感觉，那我们需要看看你的代码。让我们看看你的代码，它会变得更好。’”共享所有权还有助于消除安全漏洞，使团队可以快速搜索和评估影响，然后据此对情况进行分类。

“有了GitHub，我们在使用工具的方式上有了根本性的改变，”Harmon说。开发人员可以利用社区来构建完全自定义的体验。Payne表示，以前“没有地方可以真正容纳和维护想法”。“GitHub彻底改变了这种态势。它可以促进创新，增强人员的自主权。人们一有什么想法，他们就可以尝试。如果这种想法可行，他们就可以分享。”益处总是以意想不到的方式出现，这让Payne感到非常惊喜。Payne说：“我们使用GitHub并能从中获得很多意料之外的价值，这种方式总能给我们惊喜。”

最终，Nationwide利用GitHub企业服务器实现了工作开放和可发现性，改变了公司的编码文化。Payne说：“这让我对供应商软件包可以且应该提供的产品和服务提高了标准。我们不断从这一产品和投资中收获价值。这正是我们所需要的。”